

重要事項確認書

AQUA STAND ウォーターサーバーレンタルサービスについて

本書面は契約内容について説明するものです。ご契約前には必ず確認をし、ご理解のうえサービスのお申込をお願いいたします。ご不明な点がございましたら販売員までご質問ください。

① 本サービス内容について

- ・アクアスタンドが所有するウォーターサーバー並びに浄水機能付きリザーブタンク（以下、本商品と言います）をお客様にレンタルすることでご利用いただけます。
- ・レンタル制度を採用いたしておりますので本商品は、新品若しくはリサイクル品のご利用となりますが、予めご了承の程お願いいたします。また、出荷前には商品チェックを十分に行い、新品・リサイクル品問わず、商品チェック（通水リークテスト、通電テスト、内部及び外観の清掃、キズや凹み修復等）を施しておりますが、少々のキズ等に付きましてはご了承の程お願いいたします。
- ・浄水カートリッジは新品を装着してお届けしますので、ご利用していただく水質は新品、リサイクル品でも変わりはありません。
- ・ご利用料金は初月のみ割計算をし、その後は1年を12回に分け1回分を1ヶ月分とし一定金額（家庭用プランは2,980円（税込3,278円）、店舗・オフィス用プランは3,980円（税込4,378円））です。（但し、社会情勢やその他の事由、新規プランへの移行、機種変更に伴う初回ご利用料金の変更等の理由でご利用料金変更または税が附加される場合も有りますのでご了承の程お願いいたします。）
- ・本商品のカートリッジ交換（セルフ交換）は家庭用プランの場合は原則更新初月にカートリッジを郵送し、サーバーメンテナンスは家庭用プランは2年に1回、店舗・オフィス用プランは1年に1回行い、費用は月額利用レンタル代に含まれます。なお、サーバーメンテナンス時にはカートリッジ交換も同時に行います。
- ・ご契約期間は最低1年間となります。1年未満のご解約は違約金として15,000円（税込16,500円）をご負担願いますのでご了承の程お願いいたします。
- ・1年以上のご利用をいただき、更新月ではない月でのご解約は12ヶ月分金額から既にお支払いいただいた金額を引いた金額（残月数の金額）をご負担願いますのでご了承の程お願いいたします。
- ・1年間のご利用をいただき、ご解約される場合は、満了月の2ヶ月前までにご連絡をいただければ解約手数料はかかりません。返送時の送料は弊社が負担します。
- ・本商品発送後の機種変更およびキャンセルは出来かねますので予めご了承の程お願いいたします。万が一、機種変更およびキャンセルを希望の場合、中途解約扱いとなります。
- ・満了月の2ヶ月前までに解約のお申し出がない場合はさらに1年契約の自動更新となります。
- ・自動更新がなされた場合の中途解約は上記中途解約規約に準じます。

② コースについて

- ①セルフ設置コース・・・お客様自身でのウォーターサーバー及びタンク開梱・設置
 - ②業者設置コース・・・指定業者によるウォーターサーバー及びタンク開梱・設置
- ※お申込時に設置コースをご選択ください。
 ※ご選択コースによって、初回金額が異なります。
 ※北海道・沖縄県の発送に関しては送料2,000円（税込2,200円）が発生いたします。

③ お支払いプランについて（1）

お支払いは以下のプランからお選びいただけます。
 「月払いプラン」「年一括払いプラン」
 年一括支払いは年間レンタル利用料の5%割引となります。

お支払いプラン		月払いプラン				年一括払いプラン（5%割引）			
利用プラン		家庭用プラン		店舗・オフィス用プラン		家庭用プラン		店舗・オフィス用プラン	
コース		業者設置	セルフ設置	業者設置	セルフ設置	業者設置	セルフ設置	業者設置	セルフ設置
	設置作業料	5,500円	0円	5,500円	0円				
	初月日割利用料金（1回目）	1ヶ月を30日として計算		1ヶ月を30日として計算		39,755円+	34,255円+	51,250円+	45,750円+
	月額利用料金（2、3回目）	6,556円		8,756円		初月日割分	初月日割分	初月日割分	初月日割分
4回目以降	月額利用料金（4回目～）	3,278円		4,378円		2年目以降		2年目以降	
		3,278円		4,378円		37,369円		49,909円	

※表記はすべて税込価格です。

<<月払いプランについて>>

- ・初回のご請求は商品到着日（業者設置コースの場合には、指定業者による設置完了日）の翌日から発生し、当月の末日までを初回と規定します。2回目以後は1日から末日までを1ヶ月として計算し、12回分を1年間のご利用期間のご請求対象と規定します。
- ・お支払いは、初回は初月日割分と2回分のご利用料金（機種、プランによっては増額、減額があります）をお客様ご指定のお支払い方法にてお支払い願います。4回目以降もお客様ご指定のお支払い方法でのお支払いとなります。但し、商品到着日の差異、書類不備等の理由でこの通りに進まない場合もありますのでご了承の程お願いいたします。
- ・金融機関からの口座引落は毎月27日となります。（27日が土日祝日の場合は翌営業日）
- ・クレジットカードによる決済をご希望の方は、決済ページをメール送信しますので、手順に従ってお手続きをお願いします。
- ・クレジットカードのお支払いは各ご契約のお支払い方法、お引落日に準じます。
- ・ご利用料金が2回分以上確認出来なかった場合、強制解約とさせていただきますので、速やかにご返送をお願いいたします。その場合、返送時の送料はお客様のご負担となります。
- ・強制解約の場合、違約金として15,000円（税込16,500円）が掛かります。
- ・強制解約の場合、催促するも商品が返送されず、弊社が引き取りし場合は、違約金に加え、交通費実費、引き取り手数料として10,000円（税込11,000円）をお支払いいただきます。
- ・口座引落又はクレジットカードによる決済ができず、振込によるお支払いの場合、発行ごとに発行手数料として300円（税込330円）をご負担いただけます。

お支払いプランについて（2）

<<年一括払いプランについて>>

- ・お客様ご指定のお支払い方法の登録が完了出来次第お支払いいただきます。
- ・ご請求金額は年間レンタル利用料の5%割引となります。
- ・両タイプ共に2年目以降は、ご指定のお支払い方法でのお支払いとなります。
個人の場合 (3,278円×12ヶ月分)×0.95=37,369円(5%割引)(税込)
法人の場合 (4,378円×12ヶ月分)×0.95=49,909円(5%割引)(税込)
- ・原則1年毎の契約となりますので、万が一中途解約された場合でも残月数の返金等はありません。
※中途解約に伴う違約金はございません。
- ・クレジットカードによる決済をご希望の方は、決済ページをメール送信しますので、手順に従ってお申込をお願いします。

④ お申込からご利用までの流れ

お申込



ご利用登録



商品発送



サーバー到着



ご利用開始

- ①お申込：レンタル契約書の内容を今一度ご確認ください。ご確認いただき、本契約書のお申込者氏名の欄に直接署名、捺印をお願いします。
- ②身分証明書：同時複数契約の方のみご本人確認のための証明書の写しを添付してください。
(証明書はご本人様と現住所がわかるもの)
個人の場合：運転免許証、健康保険証、パスポート、住民基本台帳カード、外国人登録証明書(在留カード)、住民票 等
※ご本人様確認書類とお申込書面の住所が異なる場合には、住所確認書類の写しを添付してください。
※住所確認書類とは、お申込書の氏名・住所が確認できるもの。公共料金の領収書(電気・水道・ガス・携帯電話)など。
※マイナンバー通知カード、個人番号カードは身分証明証としては使用できません。
法人の場合：登記簿謄本の写しまたは印鑑証明の写し、または代表者の身分証明書および名刺の写し
- ③ご利用登録・・・お申し込み内容を登録します。
- ④商品発送・・・不備無く書類登録またはWEB登録後、約1～3週間程度かかります。
(在庫の状況により遅延する場合がありますのでご了承願います。)
- ⑤サーバー到着・・・万が一の初期不良等につきましては代替品と交換させていただきます。
ご選択コースにより、設置方法が異なります。
- ⑥毎月ご利用料金・・・原則、次回ご利用分は前払いにてお支払いいただきます。(月払い) ※初回のみ日割分と翌月からの2か月分を事前にお支払いいただきます。

⑤ 到着後のご利用について【セルフ設置コースのご選択の方】

- ・お届けは弊社指定の配達業者によりお届けします。お申込書ご住所等に不備がある場合は、お届けが出来ませんので、お間違えのないようご記入ください。
- ・お届け時にご不在の場合、不在票が投函されますので再配達のご依頼をお客様自身で手配をお願いいたします。
- ・サーバーの設置はお客様ご自身で行っていただきます。
- ・設置方法につきましては、ウォーターサーバーに同梱の設置マニュアルをご参照ください。
- ・発送後の商品の受取を拒否された場合、違約金として1配送当たり、10,000円(税込11,000円)の手数料を当社へ当社指定のお支払い方法によりお支払いいただきます。
- ・発送後の商品を長期不在・住所不明によって2回連続して受領いただけない場合、違約金として1配送当たり、10,000円(税込11,000円)の手数料を当社へ当社指定のお支払い方法によりお支払いいただきます。
- ・本サービスのご利用開始から1年未満に中途解約されたお客様につきましては、違約金として15,000円(税込16,500円)をご負担いただきます。
(但しクーリングオフの場合を除きます。)
- 1年以上ご利用いただき、更新月以外でのご解約の場合は違約金として12ヶ月分金額から既にお支払いいただいた金額を引いた金額(残月数の金額)をご負担いただきます。
- ・ご利用は弊社が提供する取扱説明書に従いご利用願います。取扱説明書の規定以外のご利用をされ、不慮の事故が発生しても弊社は其の責務を負いかねますのでご留意願います。

⑥ 到着後のご利用について【業者設置コースのご選択の方】

- ・お届けは弊社指定の配達業者よりお届けします。お申込書ご住所等に不備がある場合は、お届けが出来ませんので、お間違えのないようご記入ください。
- ・お届け前に配達業者から事前にご連絡を入れてから伺いますが、ご連絡が取れない場合は直接お届けする場合がございますので予めご了承の程お願いいたします。
- ・サーバーの設置は引越便の担当が行うため商品等の説明は担当若しくはお客様サポートセンターまでお問い合わせください。
(一部、本サービスのエリア外地域がございますのでお問い合わせください。)
- お客様サポートセンター フリーダイヤル：0120-554-213
- ・発送後の商品の受取を拒否された場合、違約金として1配送当たり、10,000円(税込11,000円)の手数料を当社へ当社指定のお支払い方法によりお支払いいただきます。
- ・発送後の商品を長期不在・住所不明によって2回連続して受領いただけない場合、違約金として1配送当たり、10,000円(税込11,000円)の手数料を当社へ当社指定のお支払い方法によりお支払いいただきます。
- ・本サービスのご利用開始から1年未満に中途解約されたお客様につきましては、違約金として15,000円(税込16,500円)をご負担いただきます。(但しクーリングオフの場合を除きます。)
- 1年以上ご利用いただき、更新月以外でのご解約の場合は違約金として12ヶ月分金額から既にお支払いいただいた金額を引いた金額(残月数の金額)をご負担いただきます。

⑦ 更新・満期解約について

- ・契約更新は1年毎の自動更新となります。
- ・満期解約ご希望の場合は、契約満了日の2ヶ月前までに、アクアスタンドまで解約意思をご連絡ください。

⑧ メンテナンスについて

- ・カートリッジ交換(セルフ交換)は原則更新初月に、サーバーメンテナンスは家庭用プランは2年に1回、店舗・オフィス用プランは1年に1回行います。
- ・更新確認時に本契約に基づくレンタル料の未入金が2ヶ月以上ある場合、メンテナンス手続きをお受けいたしかねます。
- ・サーバーメンテナンスは、弊社指定業者がお伺いさせていただきます。
- ・離島・一部エリアを除き、メンテナンス業者が事前連絡の上お伺いをさせていただきますが、訪問までにお時間をいただく場合がございます。
- ・サーバーメンテナンス時は蛇口(フォーセット)の交換、サーバー内タンク、配管殺菌洗浄、浄水タンクの清掃を行います。
- ・お引越の際は必ずご一報いただきますようお願いいたします。連絡なき場合はメンテナンスを出来かねますのでご了承の程お願いいたします。
- ・ご連絡をいただかないままメンテナンスをせず、ご利用を継続され、不慮の事故がありましても弊社は保障いたしかねますのでご了承の程お願いいたします。
- ・住所やご連絡先の変更がございました場合、弊社にご連絡ください。ご連絡がない場合、メンテナンスを実施できません。

⑨ 満期解約について

- ・ウォーターサーバー・タンクは、指定業者によりお引取りをさせていただきます。
- ・お引取り前に配達業者から事前にご連絡を入れてから伺います。

⑩ 中途解約について

- ・ウォーターサーバー・タンクは指定業者によりお引取りをさせていただきます。
- ・1年未満のご解約は違約金として15,000円(税込16,500円)をご負担願います。※2年目以降で契約更新月以外のご解約は違約金として12ヶ月分金額から既にお支払いいただいた金額を引いた金額(残月数の金額)をご負担願います。
- ・お客様指定のお支払い方法又は当社指定のお支払い方法にて、解約手数料をお支払いいただきます。
- ・年一括払いの場合、残月数分の返金等はございませんが、解約手数料は発生いたしません。

⑪ 不慮の事故について

- ・お客様のご利用中における弊社規定外の行為による、水漏れやその他の事故に付きましては責務を負いかねますのでご了承の程お願いいたします。
- ・お客様による商品の破損または、過失による故障・紛失の場合は、それぞれの部品代及び交換費用をご請求させていただきます。また、重大な損傷の場合は、商品代金として50,000円(税込55,000円)を申し受ける場合がございます。

⑫ ご利用中の注意

- ・サーバー設置後、移動若しくはご自身でメンテナンスをされる場合において、お湯のコックから水が出るのを確認してから電源を入れてください。(空焚き)空焚き防止機能が動きお湯が出なくなった場合には、空焚き防止機能の解除が必要となります。お客様による解除が難しい場合、アクアスタンドにウォーターサーバーをお送りいただき、メンテナンスを行います。お送りいただく際の送料はお客様負担となりますのでご了承の程お願いいたします。
- ・温水タンクの構造は水圧によりお湯が出るようになっておりますので、冷水残量が少なくなった場合は、お湯は出にくくなります。
- ・電源、冷温・温水スイッチは衛生面を保つ関係上、切らないでご利用ください。
- ・正常に上部タンクサーバー差し込み口にセットされていない場合は、水漏れの原因となりますので、ご注意ください。
- ・上部タンクに注ぐ水は、常温水道水を使用し温水、その他雨水や汚水等の不明な液体は使用しないでください。
- ・下部タンクに溜まる水量は最低水位を維持し、上部タンクの黒い帯部分を越える水量は入れないようにご利用ください。注ぐ水量が多い場合、上部・下部タンクの間より水漏れの恐れがあります。
- ・上部タンクに注ぐ水はビッチャーやペットボトル等を使用し、ヤカン等の金属容器は使用しないでください。
- ・洗剤や油分が付着した容器の水は使用しないでください。カートリッジ破損の原因となります。
- ・上部タンクに溜まった水は衛生上、出来るだけ早く使用(3日程度)し、常に水の入れ替えを行うようにしてください。
- ・長期間不在もしくはご利用されない場合には、上部タンク及びサーバー内の水を空にしてお出かけください。電源を切り、上部タンクを空にし、コックから全ての水(お湯)を排出させた後、サーバー内に溜まっているお湯を後部ドレンから水抜きをしてください。この際、熱いお湯が排出されるため、火傷に注意してください。
- ・カートリッジの洗浄は洗剤を絶対に使用しないでください。必ず水洗いで行ってください。
- ・万が一、洗剤を使用し洗浄を行った場合、カートリッジの交換が必要となります。カートリッジ交換費用として30,000円(税込33,000円)をご負担いただきます。
- ・アクアスタンドでの交換対応となりますが、お送りいただく送料はお客様負担となります。
- ・上部タンク及びフロート、サーバー内タンクは定期的に洗浄してください。(夏季は週に1回、冬季は月に2回程度を推奨。)AQUA STANDのカートリッジを通過した水は、ミネラル成分が豊富に含まれているために、サーバー内タンクやフロートにミネラルが付着する場合があります。また、サーバー内タンクの下部にミネラル成分が沈殿して浮遊する場合がありますので、定期的にお手入れをお願いいたします。
- ・上部タンクの設置はサーバーとの嵌め込みを確認してください。上部タンクは固定されておりませんが衝撃により転倒、落下する場合がありますので十分に注意してください。
- ・上部タンクとサーバーとの間に隙間がないことを確認し、水平な場所に設置してください。
- ・お客様の不意なご利用によって発生した事故に関しましては、弊社として責務を負いかねますのでご了承の程お願いいたします。
- ・直射日光が当たる場所では絶対にご利用しないでください。水が変質する可能性があります。また、長時間、蛍光灯や電照ライトにさらされる場所に置かないでください。
- ・長時間ご利用されず水が滞留したまま光にさらされると、緑色に変色する場合がありますのでご注意ください。
- ・ウォーターサーバー・タンクのトラブルについては、アクアスタンドお客様サポートセンターにお問い合わせをいただき、症状の確認をさせていただきます。お客様宅での症状回復が困難な場合、アクアスタンドでの修理・メンテナンスとなりますのでご了承の程お願いいたします。
- ・アクアスタンドお客様サポートセンター 0120-554-213 平日9:00~18:00
- ・アクアスタンドでの修理・メンテナンスとなった場合、ウォーターサーバーもしくはタンクをお送りいただけます。ご利用いただけない期間が発生いたしますが、ご利用いただけない期間の料金返金はございませんのでご了承の程お願いいたします。
- ・ウォーターサーバー・タンクの機械的なトラブルにより、部品交換による症状回復が可能な場合、交換部品をお送りいたします。交換作業はお客様にご了承の程お願いいたします。
- ・ウォーターサーバー・タンクの機械的なトラブルにより、部品交換による症状回復が困難な場合、交換対応となります。交換用のウォーターサーバーをお送りいたしますのでお客様にて交換作業をお願いいたします。
- ・お客様による商品の破損または、過失による故障により、修理が必要となりアクアスタンドにウォーターサーバー・タンクをお送りいただく送料はお客様負担となりますのでご了承の程お願いいたします。